

INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A., com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, nº 75, 11º, 1070-061, Lisboa, com o capital social de 50.000.000,00 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 503 024 856 (“**GamaLife**”), é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A privacidade e a proteção dos seus dados são importantes para a GamaLife.

Por este motivo, a GamaLife criou um conjunto de procedimentos e normativos aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, resumidamente descritos na Política Geral de Proteção de Dados, que pode consultar em [Informação sobre Tratamento de Dados Pessoais - GamaLife PT](#).

Através do presente documento, a GamaLife presta informação detalhada acerca do tratamento dos seus dados pessoais e da proteção que é dada aos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços, poderá ser-lhe prestada informação adicional sobre o tratamento dos seus dados pessoais, na medida em que tal for necessário.

1. Dados pessoais tratados pela GamaLife enquanto responsável pelo tratamento

A GamaLife apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, enquanto Segurador do Ramo Vida. A GamaLife não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a GamaLife procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- a) Dados de identificação (e.g., nome, género, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade, número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de passaporte);
- b) Dados contratuais (e.g., número de conta, IBAN, dados relativos ao seu contrato);
- c) Dados de contacto (e.g., morada, telefone, endereço de correio eletrónico);
- d) Dados de atividade profissional (e.g., profissão, remuneração, entidade patronal);
- e) Dados relativos à situação económica, financeira, patrimonial e de natureza fiscal (e.g., dados de conta bancária, valor dos seus bens, dados fiscais);
- f) Dados familiares (e.g., estado civil);
- g) Dados de registo de voz (e.g., gravação de chamadas);
- h) Dados relativos a características físicas (e.g. o peso e altura); e

i) Hábitos de vida (e.g. prática de desporto).

Adicionalmente, a GamaLife trata categorias especiais de dados pessoais, uma vez que, no âmbito da prestação da sua atividade, necessita de recolher, para modalidades de seguro de vida, dados relativos à sua saúde, quer para efeitos de subscrição de seguros e gestão do contrato de seguro, quer para efeito de gestão de sinistros e prevenção e combate à fraude.

A GamaLife define as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Na prossecução da sua atividade, existem momentos e situações nas quais o tratamento poderá ter de ser definido em conjunto com entidades terceiras, conforme referido neste documento. O titular de dados poderá solicitar os termos essenciais da relação estabelecida com essas entidades à GamaLife através de contacto via e-mail para o endereço dpo@gamalife.pt.

Quando nos fornecer dados de terceiros (por exemplo, dados pessoais relativos aos seus familiares), declara e garante que informou tais pessoas sobre a comunicação e tratamento dos dados pessoais, em conformidade com o indicado neste documento.

2. Razões pelas quais tratamos os seus dados e situações em que o fazemos

A GamaLife apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

2.1. Para execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido

No âmbito da contratação de seguros de vida, a GamaLife tratará os seus dados pessoais para:

- ☐ Avaliação de risco do seguro para efeitos de definição de condições, subscrição ou alteração de contratos de seguros de vida e de seguros de produtos financeiros (e.g., análise de informação clínica ou dados de saúde para aceitação do seguro de vida);
- ☐ Gestão da relação contratual e comercial (e.g., relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição, a gestão, a cessação/resgate/reembolso ou transferência de contratos e apólices, acompanhamento de saldos e movimentos financeiros, indemnizações, emissão e registo contabilístico de faturas, pagamento de pensões, execução de instruções do cliente, produção e envio de extratos e outros documentos necessários na relação contratual e comercial, tratamento de pedidos diversos, verificação de prova de vida de pensionistas);
- ☐ Gestão de sinistros (e.g., tratar e analisar informação, incluindo informação clínica, de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira das coberturas contratadas);
- ☐ Prevenção e combate à fraude no que respeita à veracidade da informação facultada à GamaLife.

2.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que a GamaLife está sujeita

Enquanto instituição financeira, a GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento implica a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, nos seguintes termos:

- ☐ Elaboração de estudos e análises exigidos por lei, incluindo estudos técnicos e atuariais relacionados com os produtos de seguro;
- ☐ Monitorização e controlo da aplicação de procedimentos legalmente exigidos (e.g. controlo interno, auditorias);
- ☐ Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais, bem como a gestão de penhoras de clientes recebidas pela GamaLife;
- ☐ Cumprimento de obrigações legais, incluindo relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas (e.g., Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, Tribunais) e, nomeadamente, relativas a cálculo de provisões e de solvência; análise técnica atuarial de produtos de seguros, notificação de violações de dados;
- ☐ Cumprimento de procedimentos legalmente exigidos em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- ☐ Segurança e proteção de dados pessoais (e.g., implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como *back-ups*, *restore* e *disaster recovery*, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança), sempre que tais sejam exigidas por lei e o cumprimento de tais obrigações legais requeira o tratamento de dados pessoais relativos a si;
- ☐ Cumprimento de obrigações legais relativas ou relacionadas com a gestão de reclamações e notificações judiciais, bem como de obrigações relativas a proteção de dados (incluindo a resposta aos pedidos que faça enquanto titular de dados e o envio de comunicações legalmente obrigatórias);
- ☐ Controlo e Prevenção de situações de fraude à lei.

2.3. Para cumprimento de interesses legítimos da GamaLife

A GamaLife utiliza os seus dados pessoais para desenvolver os seus produtos e serviços, para melhorar a gestão de risco e para defender os seus direitos e interesses legais, nos seguintes termos:

- ☐ Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (e.g., informações de gestão; manutenção da configuração de produtos; resseguro), com base no interesse legítimo da GamaLife em prestar os melhores serviços possíveis;
- ☐ Marketing e comunicação de produtos e serviços próprios a clientes (e.g., novidades que podem representar oportunidades para a subscrição de produtos ou serviços e análise de carteira para o

desenvolvimento de novos produtos), com base no interesse legítimo da GamaLife em promover os seus produtos e serviços nos termos permitidos por lei;

□ Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (e.g., análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações, realização de inquéritos), com base no interesse legítimo da GamaLife em prestar os melhores serviços possíveis;

□ Gestão de processos em contencioso (e.g., análise de processos judiciais e administrativos nomeadamente ações declarativas ou executivas, ações intentadas contra a GamaLife, processos-crime ou de outra natureza), com base no interesse legítimo da GamaLife em assegurar a declaração, exercício ou defesa dos seus direitos em processos judiciais e extrajudiciais;

□ Videovigilância, com base no interesse legítimo da GamaLife em assegurar a proteção de pessoas e bens nas suas instalações

2.4. Consentimento

A GamaLife trata ainda os seus dados relativos à sua saúde quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito, nos seguintes casos:

□ Avaliação de risco para efeitos de definição de condições, subscrição ou alteração de contratos de seguro de vida (e.g., analisar as propostas de subscrição de seguros, atribuindo a tarifa adequada ao risco observado);

□ Gestão da relação comercial e contratual (e.g., assegurar o relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição, alterações ou anulação de contratos e crédito à habitação e individual, de forma a assegurar a consecução dos objetivos comerciais e contratuais e a execução das instruções do cliente);

□ Gestão de sinistros (e.g., tratar e analisar informação de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira);

Caso ocorram contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e a GamaLife, esta poderá, no âmbito da sua atividade, proceder à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que foram indicados nas deliberações da

Comissão Nacional de Proteção de Dados que definem os princípios aplicáveis ao tratamento de dados de gravação de chamadas, nomeadamente, a Deliberação n.º 1039/2017.

3. Destinatários dos seus dados pessoais

Para que a GamaLife consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço, poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

A GamaLife não transmite os seus dados pessoais a entidades localizadas fora da União Europeia, pelo que não irão ocorrer transferências internacionais de dados.

3.1. Destinatários que atuam como responsáveis autónomos pelo tratamento ou subcontratantes da GamaLife

A GamaLife apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- ☐ Prestadores de serviços (e.g., serviços clínicos, serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, serviços de tratamento de documentos e arquivo, serviços jurídicos e de auditoria).
- ☐ Resseguradores e instituições financeiras para, por exemplo, proceder a execução de operações de pagamento e recebimento no âmbito da gestão contratual, seguradoras do ramo vida, sociedades gestoras de fundos mobiliários e sociedades gestoras de fundos de pensões);
- ☐ Autoridades públicas, como a Autoridade Tributária, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões o Banco de Portugal, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou Tribunais Judiciais ou Administrativos;
- ☐ Autoridades privadas que desempenham funções públicas (e.g., notários).

A GamaLife pode igualmente, no legítimo interesse da empresa, partilhar os seus dados pessoais com instituições de pesquisa ou inquéritos para fins estatísticos e com vista à melhoria da qualidade dos serviços por si prestados. Salientamos que não está obrigado a responder aos inquéritos.

As transferências de dados para os terceiros acima listados são realizadas para as finalidades indicadas acima e de acordo com as bases legais aí identificadas.

3.2. Mediador de Seguros

Os mediadores de seguros (e.g., NOVO BANCO S.A.; NOVO BANCO dos Açores, S.A., Banco BEST, S.A.), recolhem dados pessoais por conta da GamaLife, por exemplo os dados incluídos nos questionários de saúde, transmitindo-os à mesma para as finalidades acima identificadas.

No que respeita à promoção dos produtos e serviços da GamaLife, esta e o mediador de seguros tomam decisões conjuntas, atuando como responsáveis conjuntos pelo tratamento, quanto aos tratamentos de dados pessoais necessários à realização das referidas promoções,

O titular dos dados tem o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida com o mediador no que respeita ao tratamento de dados pessoais. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir a ser comunicada, poderá sempre solicitar mais informações à GamaLife através de e-mail, para o endereço dpo@gamalife.pt.

4. Período de conservação dos seus dados pessoais

A GamaLife conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados apenas durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

A este respeito, os seus dados pessoais serão conservados enquanto se mantiver a relação contratual e, em geral, pelo período de um ano após a cessação da relação contratual.

Em particular, conservaremos os seus dados pessoais pelos seguintes períodos:

- Para a gestão e realização de simulações e propostas, conservamos os seus dados pessoais pelo período de 1 ano a contar da proposta/simulação.
- No que diz respeito aos dados tratados no âmbito de apólices de seguros de vida, os seus dados pessoais são conservados pelo período de 10 anos a contar do término do contrato;
- No que diz respeito aos dados tratados no âmbito de apólices com rendas (com sinistro), os seus dados pessoais são conservados pelo período de 20 anos no âmbito do artigo 309º do Código Civil e, no limite, pelo período de vida da pessoa segura;
- Para o cumprimento de obrigações legais no âmbito da legislação de Branqueamento de Capitais e Financiamento do terrorismo, os seus dados pessoais serão conservados pelo período de 7 anos (em cumprimento do disposto no artigo 51.º da Lei n.º 83/2017, de 18 de maio);

- Relativamente às reclamações escritas no livro de reclamações, a GamaLife conserva-as, bem como, aos dados pessoais necessários para tratamento da reclamação, pelo período de 3 anos desde o encerramento do livro de reclamações;
- Para a finalidade de marketing e comunicação de produtos e serviços próprios a clientes, os seus dados pessoais são conservados pelo período de 1 ano após o último contacto ou até ao momento em que o titular dos dados revogue o seu consentimento, consoante o caso;
- A GamaLife conserva uma lista de visitantes pelo período de 6 meses a contar da visita;
- As imagens gravadas por videovigilância, para proteção de pessoas e bens, são conservadas pelo período de 30 dias.

Podemos tratar os seus dados pessoais por períodos superiores aos indicados acima, em caso de processo judicial ou administrativo. Em tal caso, trataremos os seus dados pessoais até ao trânsito em julgado da decisão final do processo em causa.

Tendo em conta a existência de diferentes períodos de conservação dos seus dados, consoante os fins para os quais os mesmos são tratados, não hesite em contactar a GamaLife em caso de dúvida, através do endereço eletrónico: dpo@gamalife.pt.

5. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

5.1. Direitos do titular dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

a) Direito à informação que consiste no direito de ser informado pela GamaLife, entre outros aspetos, sobre a finalidade do tratamento dos seus dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhe assistem e em que condição os pode exercer, bem como os dados que tem de fornecer obrigatoriamente;

b) Direito de acesso

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela GamaLife e caso o sejam, de aceder aos mesmos, obtendo as seguintes informações:

- (i) Razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;
- (ii) Categorias de dados pessoais que são tratados;

- (iii) Entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- (iv) Prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- (v) Direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- (vi) Se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;
- (vii) Existência de decisões individuais automatizadas, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do tratamento.

c) Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

d) Direito ao apagamento

A GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique, designadamente, uma das seguintes situações:

- (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
- (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;
- (iv) os dados pessoais tenham de ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeita a GamaLife ; ou
- (v) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

No entanto, conforme referido, a GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- (i) exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à GamaLife;
- (iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

e) Direito à limitação do tratamento

A limitação do tratamento permite ao titular de dados solicitar à GamaLife que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, designadamente, nos seguintes casos:

- (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à GamaLife verificar a sua exatidão;
- (ii) se a GamaLife já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- (iii) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da GamaLife prevalecem sobre os seus.

f) Direito de portabilidade

Poderá solicitar à GamaLife a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a GamaLife transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato celebrado consigo; e
- (ii) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

g) Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- (i) Quando a licitude do tratamento se basear no interesse legítimo da GamaLife; ou
- (ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A GamaLife deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões imperiosas e legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.

h) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

A GamaLife não toma decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados. De qualquer modo, relativamente a qualquer tratamento de dados que envolva o tratamento por processos automatizados, a GamaLife assegura-lhe que terá, não obstante, o direito de obter intervenção e análise humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão tomada.

i) Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento, através dos contactos fornecidos abaixo.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato, obrigações legais e regulamentares ou o interesse legítimo da GamaLife, que justifique esse tratamento por parte do Segurador. Adicionalmente, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no mesmo até esse momento.

j) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal.

Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

5.2. Como exercer os seus direitos

Pode exercer os seus direitos e obter esclarecimentos através de:

- Endereço Eletrónico (*e-mail dirigido à GamaLife* : dpo@gamalife.pt;
- Carta, endereçada à GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A., ao c/ do Encarregado de Proteção de Dados, para a morada: Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, nº 75, 11º, 1070-061, Lisboa;
- Junto do seu mediador de seguros:
- Novo Banco, Novo Banco dos Açores, Banco BEST.

6. Encarregado da Proteção de Dados

A GamaLife nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela GamaLife e a legislação aplicável.

Em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o Encarregado da Proteção de Dados, através dos seguintes canais:

Endereço eletrónico	dpo@gamalife.pt
Morada	Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, nº 75, 11º, 1070-061, Lisboa

7. Recolha indireta dos seus dados pessoais

Em algumas circunstâncias, a GamaLife pode recolher os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios.

Nestes casos, a GamaLife ou alguma entidade em sua representação prestar-lhe-á as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

8. Consequências que poderão existir caso não forneça os seus dados pessoais

Se a comunicação dos seus dados pessoais constituir uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, dar-lhe-emos nota disso no formulário relevante. Nesse momento, iremos também indicar-lhe que dados são de fornecimento obrigatório e as eventuais consequências de não fornecer esses dados.

9. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais

As informações constantes deste documento poderão ser alvo de alteração ao longo do tempo. Por isso, aconselhamos que consulte o *site* da GamaLife em www.gamalife.pt, para consultar a versão mais recente, para que possa estar sempre ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.