

## INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A., com sede na Rua Barata Salgueiro, nº 28 - 5º andar - 1250-044 Lisboa, com o capital social de 50.000.000,00 Euros, e matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 503 024 856 (“GamaLife”), é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A privacidade e a proteção dos seus dados são importantes para a GamaLife.

Por este motivo, a GamaLife criou um conjunto de procedimentos e normativos aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, resumidamente descritos na Política de Privacidade, que pode consultar em [www.gamalife.pt](http://www.gamalife.pt).

Através do presente documento, a GamaLife presta informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como o motivo pelo qual se procede ao tratamento dos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços, poderá ser prestada informação adicional, se necessário.

### **1. Dados pessoais tratados pela GamaLife enquanto responsável pelo tratamento**

A GamaLife apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, enquanto Segurador do Ramo Vida. A GamaLife não trata dados pessoais que não sejam necessários para as finalidades legítimas que prossegue.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a GamaLife procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- a)** Dados demográficos (e.g., nome, género, nacionalidade, data de nascimento, nacionalidade);
- b)** Dados contratuais (e.g., número de conta, IBAN);
- c)** Dados de contacto (e.g., morada, telefone, endereço de correio eletrónico);
- d)** Dados governamentais (e.g., número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de passaporte);
- e)** Dados de identificação digital (e.g., endereço de IP, coordenadas geográficas);
- f)** Dados de atividade pessoal (e.g., *social media*);
- g)** Dados de atividade profissional (e.g., profissão, remuneração, entidade patronal);
- h)** Dados relativos à situação económica, financeira, patrimonial e de natureza fiscal (e.g., dados de conta bancária, valor dos seus bens, dados fiscais);
- i)** Dados familiares (e.g., estado civil);

- j) Dados de registo de voz (e.g., gravações de chamadas);
- k) Dados biométricos (e.g. o peso e altura)
- l) Hábitos de Vida (e.g. prática de desporto)

Adicionalmente, a GamaLife trata categorias especiais de dados pessoais, uma vez que, no âmbito da prestação da sua atividade, necessita de recolher, para modalidades de seguro de vida, dados relativos à sua saúde, quer para efeitos de subscrição de seguros e gestão do contrato de seguro, quer para efeito de gestão de sinistros e prevenção e combate à fraude.

A GamaLife define as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. Na prossecução da sua atividade, existem momentos e situações nas quais o tratamento terá de ser definido em conjunto com entidades terceiras. (e.g. mediação de seguros). O titular de dados tem o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida com essas entidades, podendo solicitar mais informações à GamaLife através de contacto via e-mail para o endereço [protecaodados@gamalife.pt](mailto:protecaodados@gamalife.pt).

## **2. Razões pelas quais tratamos os seus dados e em que situações**

A GamaLife apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

### **2.1. Para execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido**

No âmbito da contratação de seguros de vida – com forte componente financeira como sejam os seguros de capitalização, os seguros mistos, os PPR ou PPR/E, de seguros de vida, que garantam exclusivamente o risco de Morte, Invalidez ou Doenças Graves, designados por seguros de vida risco, ou de rendas temporárias ou vitalícias - a GamaLife tratará os seus dados pessoais, por exemplo, nos seguintes casos:

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição ou alteração de contratos de seguros de vida (e.g., análise de informação clínica ou dados de saúde para aceitação do seguro de vida);
- Gestão da relação contratual e comercial (e.g., relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição, a cessação/resgate/reembolso ou transferência de contratos, acompanhamento de saldos e movimentos financeiros, execução de instruções do cliente, produção e envio de extratos e outros documentos necessários na relação contratual e comercial);
- Gestão de sinistros (e.g., tratar e analisar informação clínica de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira das coberturas contratadas);
- Prevenção e combate à fraude.

## 2.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que a GamaLife está sujeita

Enquanto instituição financeira, a GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento implica a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Elaboração de estudos técnicos e atuariais relacionados com os produtos de seguro;
- Monitorização e controlo da aplicação de procedimentos necessários para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais ou regulamentares (e.g. controlo interno, auditorias);
- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas (e.g., Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, Comissão do Mercado de Valores Mobiliários, Tribunais);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo;
- Segurança e proteção de dados pessoais (e.g., implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como *back-ups*, *restore* e *disaster recovery*, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança);
- Segurança física e videovigilância (e.g., implementação de medidas de segurança física, avaliações de monitorização da implementação de medidas); e
- Controlo e Prevenção de situações de fraude (e.g., fraude decorrente de falsificação de dados que alterem a avaliação do risco aceite; utilização abusiva de terceiros de informações de clientes).

## 2.3. Para cumprimento de interesses legítimos da GamaLife

A GamaLife utiliza os seus dados pessoais para desenvolver os seus produtos e serviços, para melhorar a gestão de risco e para defender os seus direitos e interesses legais, o que inclui:

- Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (e.g., informações de gestão);
- Marketing e comunicação de produtos e serviços próprios a clientes (e.g., novidades que podem representar oportunidades para a subscrição de produtos ou serviços);
- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (e.g., análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações);

- Gestão de processos em contencioso (e.g., análise de processos judiciais e administrativos nomeadamente ações declarativas ou executivas, ações intentadas contra a GamaLife, processos-crime ou de outra natureza).

## 2.4. Consentimento

A GamaLife trata ainda os seus dados relativos à sua saúde quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito, nos seguintes casos:

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição ou alteração de contratos de seguro de vida (e.g., analisar as propostas de subscrição de seguros, atribuindo a tarifa adequada ao risco observado);
- Gestão da relação comercial e contratual (e.g., assegurar o relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição, alterações ou anulação de contratos, de forma a assegurar a consecução dos objetivos comerciais e contratuais e a execução das instruções do cliente);
- Gestão de sinistros (e.g., tratar e analisar informação de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira);

## 3. Destinatários dos seus dados pessoais

Para que a GamaLife consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço, poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

### 3.1. Subcontratantes da GamaLife

A GamaLife apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Entidades pertencentes ao Grupo NOVO BANCO;
- Prestadores de serviços (e.g., serviços clínicos, serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, serviços de tratamento de documentos e arquivo).
- Organizações dentro e fora da União Europeia (e.g., resseguradores, instituições financeiras para, por exemplo, proceder a execução de operações de pagamento e recebimento no âmbito da gestão contratual, seguradoras do ramo vida, sociedades gestoras de fundos mobiliários e sociedades gestoras de fundos de pensões);
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões o Banco de Portugal, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou Tribunais Judiciais ou Administrativos;
- Autoridades privadas que desempenham funções públicas ( e.g., notários).

Para conhecer as entidades que fazem parte do Grupo NOVO BANCO, consulte o endereço [www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt).

### 3.2. Mediador de Seguros

Os mediadores de seguros (e.g., NOVO BANCO S.A.; NOVO BANCO dos Açores, S.A., NOVO BANCO S.A, Sucursal en Espanã, Banco BEST, S.A.), recolhem dados pessoais por conta da GamaLife , por exemplo os dados incluídos nos questionários de saúde, transmitindo-os à mesma para as finalidades acima identificadas.

No que respeita à promoção dos produtos e serviços da GamaLife, esta e o mediador de seguros tomam decisões conjuntas, atuando como co-responsáveis, quanto aos tratamentos de dados pessoais necessários à realização das referidas promoções,

O titular dos dados tem o direito de conhecer os termos essenciais da relação estabelecida com o mediador no que respeita ao tratamento de dados pessoais. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir a ser comunicada poderá sempre solicitar mais informações à GamaLife através de e-mail, para o endereço [protecaodados@gamalife.pt](mailto:protecaodados@gamalife.pt).

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizados fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a GamaLife implementou garantias para assegurar a proteção dos seus dados.

A GamaLife pode igualmente, no legítimo interesse da instituição, partilhar os seus dados pessoais com instituições de pesquisa ou inquéritos, atuando em nome da GamaLife , para fins estatísticos e com vista à melhoria da qualidade dos serviços por si prestados. Salientamos que não está obrigado a responder aos inquéritos e que os seus dados serão destruídos depois do tratamento.

## 4. Período de conservação dos seus dados pessoais

A GamaLife conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados apenas durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Tendo em conta a existência de diferentes períodos de conservação dos seus dados, consoante os fins para os quais os mesmos são tratados, não hesite em contactar a GamaLife em caso de dúvida, através do endereço eletrónico: [protecaodados@gamalife.pt](mailto:protecaodados@gamalife.pt).

## 5. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

### 5.1. Direitos do titular dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

**a) Direito à Informação** que consiste no direito de ser informado pela GamaLife, entre outros aspetos, sobre a finalidade do tratamento dos seus dados, a quem podem os mesmos ser comunicados, quais os direitos que lhe assiste e em que condição os pode exercer, bem como os dados que tem de fornecer obrigatoriamente;

#### **b) Direito de acesso**

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela GamaLife e caso o sejam, de aceder aos mesmos, obtendo as seguintes informações:

- (i) Razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;
- (ii) Categorias de dados pessoais que são tratados;
- (iii) Entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- (iv) Prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- (v) Direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- (vi) Se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;
- (vii) Existência de decisões individuais automatizadas, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do mesmo.

## **c) Direito de retificação**

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

## **d) Direito ao apagamento**

A GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:

- (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
- (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;
- (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito a GamaLife ; ou
- (v) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

No entanto, conforme referido no ponto 2.2., a GamaLife está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- (i) exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à GamaLife;
- (iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## **e) Direito à limitação do tratamento**

A limitação do tratamento permite ao titular de dados solicitar à GamaLife que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à GamaLife verificar a sua exatidão;
- (ii) se a GamaLife já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- (iii) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da GamaLife prevalecem sobre os seus.

## **f) Direito de portabilidade**

Poderá solicitar à GamaLife a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a GamaLife transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; e
- (ii) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

## **g) Direito de oposição**

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- (i) Quando a licitude do tratamento se basear no interesse legítimo da GamaLife ; ou
- (ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A GamaLife deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões imperiosas e legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing.



## **h) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas**

A GamaLife não toma decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados. De qualquer modo, relativamente a qualquer tratamento de dados que envolva o tratamento por processos automatizados, a GamaLife assegura-lhe que terá, não obstante, o direito de obter intervenção e análise humana, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão tomada.

## **i) Direito a retirar o seu consentimento**

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato, obrigações legais e regulamentares ou o interesse legítimo da GamaLife, que justifique esse tratamento por parte do Segurador.

## **j) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo**

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados autoridade de controlo competente em Portugal.

Para mais informações, aceda a [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

## **5.2. Como exercer os seus direitos**

Pode exercer os seus direitos e obter esclarecimentos através de:

- Endereço Eletrónico (*e-mail dirigido à GamaLife* : [protecaodados@gamalife.pt](mailto:protecaodados@gamalife.pt);
- Carta, endereçada à GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A., ao c/ do Encarregado de Proteção de Dados, para a morada, Rua Barata Salgueiro, nº 28 - 5º andar - 1250-044 Lisboa.
- Junto do seu mediador de seguros:
  - Novo Banco, Novo Banco dos Açores, Banco BEST ou Novo Banco Servicios Corporativos, S.L (Novo Banco, S.A, Sucursal en España).

## **6. Encarregado da Proteção de Dados**

A GamaLife nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá controlar a conformidade dos tratamentos de dados feitos pela GamaLife e a legislação aplicável.

Em caso de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, ou com o exercício dos seus direitos, pode também contactar o Encarregado da Proteção de Dados, através dos seguintes canais:

**Endereço eletrónico** [dpo@gamalife.pt](mailto:dpo@gamalife.pt)

**Morada** Rua Barata Salgueiro, nº 28 - 5º andar - 1250-044 Lisboa

## **7. Recolha indireta dos seus dados pessoais**

Em algumas circunstâncias, a GamaLife pode recolher os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios.

Nestes casos, a GamaLife ou alguma entidade em sua representação prestar-lhe-á as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

## **8. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais**

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de alteração ao longo do tempo. Por isso, aconselhamos que consulte o *site* da GamaLife em [www.gamalife.pt](http://www.gamalife.pt), para consultar a versão mais recente, para que possa estar sempre ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.

## **9. Outras informações**

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade e proteção de dados pessoais, consultando a Política de Privacidade disponíveis no *site* [www.gamalife.pt](http://www.gamalife.pt).