

Política de Cookies

Quando visita um website, este pode enviar cookies para o seu dispositivo. Esta política de cookies explica o que são cookies, que tipo de cookies utilizamos, qual a sua finalidade e as opções disponíveis para o utilizador configurar cookies utilizados pelo website da GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. (<https://www.gamalife.pt/>).

1. Personalizar os cookies durante a navegação

Pode bloquear os cookies utilizados pelo website da GamaLife diretamente no seu navegador, conforme detalhado na secção 4 deste documento.

Pode ainda bloquear os cookies utilizados pelo website da GamaLife cookies [aqui](#).

2. Tipos de cookies

O que é um cookie?

O website da GamaLife utiliza cookies e/ou tecnologias similares que armazenam e recuperam informações sobre as suas preferências de cookies, hábitos de navegação, etc. Os cookies são ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo gerados por um servidor e, entre outras funcionalidades, podem recolher informação sobre si e sobre os seus hábitos de navegação.

Existem distintos tipos de cookies, dependendo das suas características e funções. Nos termos da legislação em vigor, a utilização de cookies nem sempre carece do consentimento do utilizador. Mais concretamente, o uso de cookies técnicos, ou seja, aqueles utilizados exclusivamente para transmitir uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas, ou estritamente necessários para fornecer um serviço expressamente solicitado pelo utilizador, não depende do consentimento do utilizador.

As utilizações específicas que fazemos destas tecnologias são descritas abaixo.

Tipos de cookies

Dependendo da entidade que os gere, os cookies podem ser:

- Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do utilizador a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios, a partir dos quais prestamos o serviço solicitado.
- Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o equipamento do utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido por nós, mas por uma entidade terceira que trata os dados obtidos através dos cookies. Tenha em atenção que, se aceitar cookies de terceiros, pode eliminá-los a partir do nosso centro de preferências de cookies, das opções do seu navegador ou do sistema oferecido pelo próprio terceiro. Pode consultar os cookies de terceiros utilizados na tabela abaixo.

A GamaLife não é responsável pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de terceiros incluídas nesta política de cookies.

Dependendo do período durante o qual permanecem ativados, os cookies podem ser:

- Cookies de sessão: São concebidos para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador acede ao website e são eliminados do dispositivo no final da navegação.
- Cookies persistentes: São aqueles em que os dados ficam armazenados no equipamento e podem ser acedidos e tratados durante um período definido pelo responsável pelo cookie, que pode ir de alguns minutos a vários anos.

De acordo com a sua finalidade, os cookies podem ser:

- Cookies técnicos (necessários): São aqueles que permitem ao utilizador a navegação através de um website, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços existentes no mesmo, incluindo os que permitem a gestão e o funcionamento do website.
- Cookies de Preferências: Este tipo de cookies guarda definições de preferências do utilizador, como é o caso do idioma, para que não tenha de os configurar sempre que navegue no website.
- Cookies Analíticos/Estatísticos: São cookies que permitem quantificar o número de utilizadores de um website e analisar o seu comportamento, por forma a definir estratégias de melhoria do serviço prestado.
- Cookies Publicitários/Marketing: Este tipo de cookies visa a recolha de informação sobre a utilização feita do website (e.g., cliques realizados e anúncios mais visualizados), permitindo identificar as preferências do utilizador para que a publicidade que lhe seja dirigida vá ao encontro dos seus interesses.

3. Cookies utilizados no website da GamaLife

Nome	Tipo	Finalidade	Duração	Origem	Funcionalidade
_ga_SQSKCRDWW1	Próprios	Analíticos	1 ano e 1 mês	Google Analytics	Este cookie é utilizado pelo Google Analytics para manter o estado da sessão.
_ga	Próprios	Analíticos	1 ano e 1 mês	Google Analytics	Utilizada para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador do cliente.
_gid	Próprios	Analíticos	1 dia	Google Analytics	Armazena e atualiza um valor único para cada página visitada e é usado para contar e rastrear visualizações de página.
_gat_gtag_UA_148599209_2	Próprios	Analíticos	1 minuto	Google Analytics	Utilizada para limitar as solicitações (taxa de solicitação de limitação).

4. Como ativar ou desativar os cookies

Browser

Pode autorizar, bloquear ou apagar (total ou parcialmente) os cookies utilizando as funções específicas do seu browser: se os cookies técnicos estiverem desativados, o website poderá não funcionar ou determinados serviços do website poderão não estar disponíveis ou não funcionar corretamente.

Para obter mais informações sobre como configurar as preferências sobre a utilização de cookies através do seu navegador, consulte as respetivas instruções de utilização. Disponibilizamos abaixo os links que conduzem às instruções de cookies para os principais navegadores:

Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/pt-pt/topic/como-eliminar-ficheiros-de-cookies-no-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-sites-da-web-uti>

Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&p=cpn_cookies&sjid=8830812491708328388-EU

Edge:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/gerir-cookies-no-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-e-utilizar-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-pt/105082>

Central de cookies

Pode também mudar as suas preferências de cookies, a qualquer momento, [aqui](#).

5. Transferências internacionais

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para países fora da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE) que, no entanto, oferecem um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais, tal como estabelecido por decisões específicas da Comissão Europeia (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en). A transferência dos seus dados pessoais para países que não pertencem à União Europeia e que não asseguram níveis de proteção adequados só será efetuada após a conclusão entre o responsável pelo tratamento e o destinatário dos dados de acordos específicos,

contendo salvaguardas adequadas para a proteção dos seus dados pessoais, as chamadas "Cláusulas Contratuais-Tipo", também aprovadas pela Comissão Europeia.

Em particular, os dados pessoais podem ser transferidos para os Estados Unidos da América. Atualmente existe uma decisão de adequação da Comissão da UE aplicável desde 11 de julho de 2023 para os Estados Unidos da América, que se baseia num acordo correspondente entre a UE e os EUA (o chamado "**Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA**" ou "**QPD**"). De acordo com a decisão de adequação, no caso de transferências para destinatários de dados nos EUA certificados ao abrigo do QPD, deve ser assumido um nível de proteção de dados equivalente ao garantido pelas normas europeias. As transferências relacionadas com o uso de Google Analytics são, por conseguinte, permitidas com base na referida decisão de adequação, nos termos do art. 45.º, n.º 1, do RGPD. Além disso, a transferência é protegida através de cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados da UE celebradas com o destinatário.

6. Informação adicional

Para obter mais informação sobre os dados pessoais relativos a si que tratamos e os seus direitos, consulte a informação sobre o tratamento de dados pessoais disponível [aqui](#).

Para mais informações, pode entrar em contacto connosco através do nosso endereço de e-mail dpo@gamalife.pt.

As informações constantes deste documento poderão ter de ser alvo de alteração ao longo do tempo. A versão mais recente da política de cookies estará sempre disponível no website da GamaLife, pelo que recomendamos que a consulte regularmente.