

Na GamaLife - Companhia de Seguros de Vida, S.A. (doravante “**GamaLife**”), a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos seus clientes e dos demais titulares de dados pessoais são fundamentais.

A GamaLife está determinada a respeitar os princípios fundamentais da proteção de dados pessoais, cumprindo a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais.

As regras previstas nesta Política Geral de Proteção de Dados complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os clientes celebram com a GamaLife, nas informações prestadas aos clientes em diversos canais e nas demais políticas e normativos criados para a proteção de dados pessoais.

1 - Enquadramento

A GamaLife, no que ao tratamento de dados pessoais diz respeito, obedece aos seguintes princípios:

- **Licitude e limitação das finalidades:** os dados pessoais são tratados na medida em que se verifique, pelo menos, uma das seguintes condições previstas para o tratamento lícito (i) quando for prestado um consentimento pelo titular de dados (ii) no âmbito da relação contratual (iii) para cumprimento de obrigações legais (iv) e no prosseguimento do interesse legítimo da GamaLife ou de terceiros, mais sendo recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e apenas tratados de forma compatível com essas finalidades;
- **Minimização e limitação da conservação:** apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrem adequados às finalidades do tratamento e pelo tempo necessário para essas finalidades;
- **Transparência e lealdade:** os titulares dos dados serão informados de forma clara sobre as principais características e medidas de proteção de dados pessoais, designadamente sobre as respetivas finalidades de tratamento e eventual transmissão a terceiros;
- **Exatidão:** os dados pessoais são exatos e atualizados sempre que necessário, adotando a GamaLife todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;
- **Necessidade de acesso:** apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pela GamaLife, os trabalhadores, colaboradores e parceiros de negócio ou subcontratantes cujas funções o exijam.

2 - Dados Pessoais

□ Definição

Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

□ Recolha

A presente política aplica-se, entre outros, ao tratamento dos dados pessoais dos clientes/Tomadores de Seguro, Segurados/Pessoas Seguras e Beneficiários quando necessários para a subscrição e gestão do contrato de seguro da GamaLife prestados de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respetivos titulares e recolhidos por via

telefónica, presencial ou escrita, aquando da subscrição ou alteração de contratos de seguro, gestão de sinistros, pedidos de informação, questionários e reclamações.

□ Tratamento

A GamaLife apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Para a execução de um contrato com o titular dos dados ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido deste;
- Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que a GamaLife está sujeita;
- Para satisfação de interesses legítimos da GamaLife, nomeadamente, para desenvolver produtos, melhorar a gestão de risco, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais;
- Quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito.

3 – Comunicação de dados pessoais a outras entidades

Para que a GamaLife consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e oferta de produtos possíveis, poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

Quando tal sucede, a GamaLife toma medidas de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados pessoais oferecem as garantias adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.

A GamaLife salvaguarda a possibilidade de fornecer os seus dados pessoais nas situações em que tal seja requerido por lei ou pelas autoridades competentes.

4 – Direitos do Titular dos dados

Ao titular dos dados assistem, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- Direito à informação;
- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito ao apagamento;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito à portabilidade;
- Direito de oposição;
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;
- Direito a retirar o seu consentimento;
- Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo.

5 – Deveres do Titular dos dados

O titular dos dados compromete-se a atualizar a sua informação sempre que surja uma alteração nos seus dados pessoais.

6 – Período de Conservação

A GamaLife apenas conserva e trata os seus dados pessoais durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

7 – Medidas de Segurança

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, a GamaLife adotou diversas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Caso a GamaLife subcontrate a outras entidades a prestação de serviços que envolvam o tratamento de dados pessoais, essas entidades serão também obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

8 – Contactos

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com a presente política ou com o exercício dos seus direitos, poderá contactar a GamaLife mediante comunicação escrita, através do endereço de correio eletrónico dpo@gamalife.pt ou de carta dirigida à GamaLife ao cuidado do Encarregado de Proteção de Dados e enviada para a morada Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, nº 75, 11º, 1070-061, Lisboa

9 – Para uma informação mais detalhada

Queira, por favor, consultar a informação sobre o tratamento de dados pessoais no *site* www.gamalife.pt.

10 – Revisões desta política

A GamaLife reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a alterações ou revisões à presente política, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no *site* www.gamalife.pt.